

Algemene voorwaarden Presto Company

Werktijden

Hele dag: 09.00/10.00 uur tot 16.00/17.00 uur

(maximaal 8 werkuren en 2 uur reistijd, de som van werk- reisen mag niet meer dan 9 uren bedragen)

Dagdeel: 's morgens: 09.00/10.00 tot 12.00/13.00 uur. 's Middags 13.00/14.00 tot 16.00/17.00 uur.

(maximaal 3 werkuren en 1,5 uur reistijd, de som van werk- reisen mag niet meer dan 4,5 uren bedragen)

Tarieven

De tarieven die gelden zijn de tarieven die in de meest recente offerte zijn uitgegeven. Over alle diensten en materiaal wordt het hoge B.T.W. tarief berekend. Alle afspraken korter dan een hele dag, moeten gecombineerd kunnen worden met een andere afspraak. Hierbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de eventuele voorkeursdagen, maar dit zal niet altijd haalbaar zijn. Het tarief voor deze afspraken is berekend op het kunnen combineren van afspraken op één dag.

Aansprakelijkheid

Indien de etaleur schade, ten tijde van de werkzaamheden van de etaleur bij de klant, veroorzaakt dient de klant dit binnen 48 uur aan Presto door te geven. De klant is aansprakelijk voor het decoratiemateriaal bij Presto zolang deze in zijn/haar bezit is.

Betalingen

De klant dient de factuur te betalen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Na verstrijken van deze termijn zal Presto een 1e herinnering sturen, daarna een 2e herinnering en bij de laatste herinnering zal het factuurbedrag verhoogd worden met € 15,00 administratiekosten. Indien het bedrag na de laatste herinnering niet binnen 2 weken betaald is, dan is Presto genoodzaakt om een incassobureau in te schalen. De extra kosten die daarbij komen zijn voor rekening van de klant.

Planning

Etaleerafspraken worden altijd gemaakt met een administratieve medewerker op het kantoor van Presto en niet met één van de etaleurs. De afspraken worden schriftelijk (per mail) bevestigd door Presto. Bij een jaarplanning probeert Presto zich altijd te houden aan de gemaakte afspraken. Bij een afspraak voor een hele dag kan deze (indien er geen sprake van ziekte van betreffende etaleur is) alleen gewijzigd worden in overleg met de klant, echter planningen voor dagdelen mag Presto te allen tijde wijzigen.

De klant kan zijn etaleerafspraak afzeggen c.q. verschuiven indien dit tenminste 72 uur voor de betreffende afspraak gebeurt (een weekend wordt hierin niet meegerekend). Bij afzegging 24 uur voor betreffende afspraak zal Presto 75% van het etaleertarief factureren aan klant. Indien de klant niet afgezegd heeft en etaleur staat voor de winkel dan zal Presto volledig tarief berekenen.

Decoratiemateriaal

Decoratiemateriaal kan in overleg met Presto gekocht of gehuurd worden. Huren is alleen mogelijk indien de klant meerdere afspraken per jaar met Presto maakt. Het materiaal mag niet langer dan 3 maanden voor één huurtarief gebruikt worden. In geval van huur dient het materiaal onbeschadigd in de juiste hoeveelheden teruggegeven worden aan de etaleur, bij in gebreke blijven hiervan zijn wij genoodzaakt het koopbedrag in rekening te brengen. Indien de klant niet meer gebruikt wil maken van Presto zijn diensten, dient de klant er voor te zorgen dat het materiaal terugkomt bij Presto. Of in overleg met Presto kan Presto het materiaal ophalen wanneer wij in de buurt van de klant aan het werk zijn. Anders kan Presto de materialen komen ophalen tegen een transportvergoeding.

Etaleer voorbereidingen

Klant dient de etalages leeg en eventueel schoon te hebben voordat de etaleur komt en de eventuele poppen, body's en torso's uitgekled hebben. Decoratiemateriaal welke gehuurd is moet bij elkaar klaarliggen voor de etaleur om mee te nemen.

Klachten

Indien de klant niet tevreden is over de etaleur, het decoratiemateriaal of de presentatie dient de klant dit binnen 48 uur te melden aan Presto. Wijzigingen in voorwaarden Indien de klant mondeling andere voorwaarden is overeengekomen met Presto, is dit alleen geldig indien dit schriftelijk bevestigd is door Presto

Eigendomsrechten

Op alle door Presto verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, monsters, tekeningen etc. behoudt Presto intellectuele eigendomsrechten. Openbaar maken en of kopiëren is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Presto.

1998

PRESTO
GOMPAANY